



TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE NUHCLASS

Última atualização: 31/08/2022

Esta plataforma é mantida e operada pela NuhClass S.A., CNPJ 45.214.646/0001-00, sociedade anônima fechada, com sede na Rua Ministro Orozimbo Nonato, no 215, Pavimento 6, bairro Vila da Serra, Nova Lima/MG, CEP 34.006-053. Caso precise entrar em contato com os responsáveis pela plataforma para tratar de questões relacionadas a termos de uso, políticas de privacidade, demandas consumeristas, infrações de direitos autorais ou intelectuais, ou qualquer outra questão de natureza jurídica, gentileza enviar e-mail para financeiro@nuhclass.com.

1. Glossário

- 1.1. Ficam assim definidas as palavras e expressões que serão utilizadas no presente documento.
 - 1.1.1. Assinante: quem realizou uma Assinatura, conforme definido neste documento.
 - 1.1.2. Assinatura (ou Assinatura não corporativa): contratação do Serviço, por período de tempo e preço pré-fixados, automaticamente renovável por igual período e Forma de Pagamento, vigente até o Cancelamento.
 - 1.1.3. Assinatura Corporativa: modelo contratação, disponível apenas para Pessoas Jurídicas e mediante acordo negociado entre NuhClass S.A. e a contratante, em que se contrata o Serviço a favor de dois ou mais colaboradores da contratante.
 - 1.1.4. Cancelamento: interrupção da renovação automática da Assinatura, o que faz resultar, ao término do Ciclo de Faturamento, em perda do acesso ao Serviço. O Cancelamento pode ser realizado pelo próprio Usuário no Painel de Controle da Plataforma, ou mediante pedido por e-mail ou via formulário de contato.
 - 1.1.5. Ciclo de Faturamento: período de tempo pré-determinado em que o acesso à plataforma pelo Assinante é liberado mediante pagamento do respectivo preço.
 - 1.1.6. Conta: Registo de informações relativas ao Assinante (como Plano de Assinatura, Ciclo de Faturamento, data do próximo pagamento, Forma de Pagamento



vigente) e que lhe possibilita o acesso à Plataforma mediante suas Credenciais de Acesso.

- 1.1.7. Credenciais de Acesso: endereço de e-mail e senha do Usuário, que são necessárias para se ter acesso ao conteúdo da Plataforma.
- 1.1.8. Exclusão: eliminação imediata da Conta e dos dados pessoais do Usuário, o que faz resultar em perda imediata de acesso ao Serviço, mesmo que ainda não encerrado o Ciclo de Faturamento. A Exclusão pode ser realizada pelo próprio Usuário no Painel de Controle da Plataforma, ou mediante pedido por e-mail ou via formulário de contato. Importante: caso o Usuário realize ou peça a Exclusão da sua conta, a NuhClass S.A. perderá acesso a todo e qualquer dado pessoal daquele usuário, e mesmo informações sobre histórico de vendas serão anonimizadas, o que tornará tecnicamente impossível realizar reembolsos ou restaurar o acesso àquele Usuário posteriormente. Por isso, recomendamos que o Usuário só realize ou peça a Exclusão de sua Conta após o Cancelamento e após o término do seu Ciclo de Faturamento.
- 1.1.9. Fornecedoras da Plataforma: Uscreen.tv LLC (doravante somente Uscreen), Stripe Brasil Soluções de Pagamento - Instituição de Pagamento Ltda. (doravante somente Stripe), e Enotas Desenvolvimento de Softwares Ltda. (doravante somente Enotas) que são as empresas fornecedoras, respectivamente, do sistema de gestão da plataforma (armazenamento e transmissão dos vídeos assim como do gerenciamento das Contas), do sistema de pagamentos da Plataforma, e do sistema de emissão automática de notas fiscais da Plataforma.
- 1.1.10. Forma de Pagamento: é o meio pelo qual o Assinante realiza o pagamento pela Assinatura, devendo ser válida, atualizada, e aceitável. Na Assinatura não corporativa, a única forma de pagamento aceita, em função de limitações técnicas da Plataforma, é o cartão de crédito.
- 1.1.11. NuhClass S.A.: fornecedora do Serviço.
- 1.1.12. Plano de Assinatura: período de tempo e preço das opções de Assinatura (mensal ou anual).



- 1.1.13. Plataforma: site da internet (www.nuhclass.com) onde Visitantes podem obter informações sobre o Serviço e onde Assinantes podem ter acesso ao Serviço.
- 1.1.14. Serviço: disponibilização, sem cessão definitiva, dos conteúdos de áudio, vídeo, imagem e texto produzidos pela NuhClass S.A e disponibilizados ao Usuário.
- 1.1.15. Usuário: pessoa que tem acesso ao Serviço (conteúdo da plataforma), seja por ter feito uma Assinatura, seja por ter sido contemplado por uma Assinatura Corporativa.
- 1.1.16. Visitante: pessoa que acessa a Plataforma mas não tem acesso ao Serviço, seja por ainda não ter feito uma Assinatura, seja por não ter sido contemplada por uma Assinatura Corporativa.

2. Dos Termos de Uso da Plataforma

2.1. Do Serviço Prestado

- 2.1.1. Os presentes Termos de Uso regulam a utilização do Serviço, sendo considerados aceitos, sem ressalvas, pelo Usuário conforme mecanismos de informação e confirmação apresentados na Plataforma e em suas mensagens eletrônicas (e-mails).
- 2.1.2. A NuhClass S.A. presta o serviço de disponibilização, sem cessão definitiva, dos conteúdos de áudio, vídeo, imagem e texto por ela produzidos. Os conteúdos produzido pela NuhClass S.A. tem caráter educacional e de entretenimento e são focados temas relacionados a *soft skills*, habilidades comportamentais, habilidades interpessoais, e bem-estar.
- 2.1.3. O Serviço, conforme definido no Glossário, é prestado por meio da internet (sem limitação geográfica) e, para tanto, é necessário que o Usuário acesse a Plataforma através de um dos seguintes navegadores: Chrome, Firefox, Edge ou Safari. É de responsabilidade do Usuário a instalação (e a realização de atualizações) de pelo menos um desses navegadores em seu dispositivo (*desktop, notebook, smartphone*, etc), assim como é de sua responsabilidade a contratação de um serviço de conexão com a internet. Se o Usuário estiver em algum país com restrições ao acesso à internet, ele não será capaz de acessar o Serviço.



2.1.4. No ato da Assinatura, que também é realizada por meio de um dos navegadores de internet mencionados neste documento, será criada uma Conta, com suas Credenciais de Acesso, para o Assinante.

2.1.5. A Assinatura poderá ser mensal ou anual, o que determina, por consequência, se a extensão do Ciclo de Faturamento é mensal ou anual.

2.1.6. No caso de Assinatura Corporativa, os colaboradores contemplados pela contratação poderão, a depender do contrato firmado entre a NuhClass S.A. e a contratante da Assinatura Corporativa, obter o acesso ao Serviço de duas formas:

- I. Obtenção de um Cupom de Desconto que deve ser inserido na Plataforma no momento da Assinatura. Nesta hipótese, a criação das Credenciais de Acesso é feita pelo próprio usuário ao criar sua Conta. O procedimento é idêntico ao realizado por um Assinante não corporativo, com a exceção de que, com o Cupom de Desconto recebido por ocasião e nos termos do contrato feito entre Pessoa Jurídica e NuhClass S.A., o Usuário não precisará pagar um determinado número de mensalidades.
- II. Recebimento das Credenciais de Acesso diretamente por e-mail. Nesta hipótese, o Usuário receberá as Credenciais de Acesso diretamente no seu endereço de e-mail. Neste caso, é a pessoa Pessoa Jurídica na qual o Usuário é colaborador que informa à NuhClass S.A. os nomes e os endereços de e-mail dos Usuários, e é a própria NuhClass S.A. que cria as Contas dos Usuários.

2.1.7. Vigerá a Assinatura do Usuário até que ocorra o Cancelamento, renovando-se automaticamente por igual período de tempo e com a mesma Forma de Pagamento a cada Ciclo de Faturamento. O mesmo ocorrerá com os Usuários que derivarem de uma Assinatura Corporativa e que, ao fim do período de acesso contratado pela Pessoa Jurídica, passarão a ser cobrados pela manutenção de acesso ao Serviço enquanto não realizarem o Cancelamento.

2.2. Do Pagamento



- 2.2.1. O preço da Assinatura, divulgado na Plataforma, será cobrado de forma adiantada ao ciclo de faturamento ao qual diz respeito. Além do preço da Assinatura, poderão incidir algumas tarifas, tributos ou outros custos de transação sobre a compra (como, por exemplo, taxas de operadores de cartão de crédito) que são de responsabilidade do Usuário. Recomenda-se que o Usuário procure se informar com a sua instituição financeira sobre eventuais custos de transação na realização de compras.
- 2.2.2. Os pagamentos, uma vez realizados, não são reembolsáveis, seja por frações de período da Assinatura não utilizados em caso de Exclusão antes do término do Ciclo de Faturamento, seja pela não utilização efetiva do Serviço por vontade ou desinteresse do Usuário. A cobrança é devida pela manutenção da Assinatura e pela disponibilização do acesso ao Serviço, não pela efetiva utilização destes.
- 2.2.3. Em caso de não pagamento pela Assinatura, o Usuário perderá (ou não conseguirá) acesso ao Serviço.
- 2.2.4. Poderá ocorrer alteração da data de pagamento em algumas hipóteses como:
- I. a data de pagamento não corresponder a uma data válida em um determinado mês (ex: 30 de fevereiro);
 - II. impossibilidade de cobrança pela Forma de Pagamento (ex: cartão de crédito expirado);
 - III. alteração do período de Assinatura (ex: de mensal para anual).
- 2.2.5. Periodicamente poderá haver alterações das condições dos Planos de Assinatura e revisão dos respectivos preços, visando o aprimoramento do Serviço e a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro do contrato. As alterações apenas serão aplicadas aos contratos vigentes após 30 (trinta) dias do envio da respectiva notificação ao Assinante pelo endereço eletrônico (e-mail) informado na conta.
- 2.2.6. O Assinante receberá por e-mail a nota fiscal referente à Assinatura ou sua renovação após 7 (sete) dias corridos contados da cobrança bem sucedida em seu cartão de crédito. Este período serve justamente para que o Usuário possa utilizar a Plataforma e, se assim desejar, exercer o direito de arrependimento previsto no art.



49 do Código de Defesa do Consumidor. Para os casos de Assinatura Corporativa, o envio da nota fiscal se dará nos termos do contrato firmado com a NuhClass S.A.

2.2.7. A nota fiscal dos Assinantes é emitida através da ferramenta Enotas que, por sua vez, efetiva a emissão da nota fiscal junto à Prefeitura de Nova Lima/MG, município onde a NuhClass está sediada. Tanto por limitações técnicas quanto para aumentar a segurança dos usuários, somente coletamos o mínimo de informações necessárias para realizarmos a cobrança no cartão de crédito e emitirmos a nota fiscal. Portanto, não coletamos e, conseqüentemente, não incluímos na nota fiscal o endereço, o telefone e o CPF do Assinante. As únicas informações dos Assinantes que são incluídas na nota fiscal são o nome (conforme declarado no momento do cadastro) e o e-mail do Assinante. Ao analisar a nota fiscal, o Assinante poderá ver que consta como seu município a cidade de Nova Lima/MG. Trata-se de uma limitação do sistema de emissão de notas fiscais da Prefeitura Nova Lima/MG, que não permite que se deixe em branco a cidade do tomador do serviço (isto é, do Assinante). E considerando que, conforme já explicado, não coletamos o endereço do Assinante, preenchemos o município do tomador de serviços como Nova Lima/MG que, para fins tributários, é onde se considera prestado o serviço.

2.2.8. Para exercer o direito de arrependimento mencionado no item 2.2.6. o Usuário deverá entrar em contato com a Plataforma através do e-mail indicado no início deste documento.

2.3. Da Conta

2.3.1. O Usuário pode obter as informações da sua Conta na própria Plataforma.

2.3.2. O Usuário é o único responsável por qualquer atividade que ocorra em sua Conta na plataforma, devendo guardar com cuidado suas Credenciais de Acesso, não as compartilhando com terceiros, de modo a evitar que pessoas tenham acesso ao Serviço indevidamente e tenham acesso a informações da Conta.

2.3.3. O Usuário deve manter exatas e atualizadas as informações referentes à sua Conta, especialmente quanto à Forma de Pagamento e ao endereço eletrônico. A



Conta poderá ser Cancelada ou Excluída em caso de indícios de práticas fraudulentas no seu uso.

2.4. A NuhClass S.A. poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar planos promocionais, assinaturas, ofertas, e cupons de desconto, individualizados ou não, cabendo unicamente à NuhClass S.A. determinar a elegibilidade do Assinante ou potencial assinante para tais ofertas por qualquer meio possível, como, por exemplo, Forma de Pagamento, endereço eletrônico vinculado à Conta ou outras informações legitimamente obtidas pelo uso da Plataforma ou fornecidas diretamente pelo Assinante ou, em caso de Assinatura Corporativa, pela Pessoa Jurídica a qual o Usuário é colaborador. Os requisitos para elegibilidade do Assinante ou potencial assinante para aderir a determinado Plano de Assinatura ou oferta promocional serão informados pela NuhClass S.A. no próprio meio de veiculação da oferta, na própria Plataforma, ou no ato da Assinatura.

2.5. Do Uso da Plataforma

2.5.1. A idade mínima para ser Usuário da plataforma NuhClass é 18 (dezoito) anos, sendo que menores de idade apenas podem utilizar o Serviço com autorização e supervisão de responsável legal, que é o único responsável pela limitação do conteúdo acessado pelo menor.

2.5.2. O Serviço destina-se apenas para uso pessoal (não comercial) dos Usuários, sendo vedado o compartilhamento da Conta, a exibição pública do conteúdo da Plataforma, e o compartilhamento das imagens e dos textos obtidos pelos Usuários na Plataforma.

2.5.3. O direito de acesso disponibilizado ao Usuário é limitado, intransferível e não exclusivo, não sendo concedido ao Usuário nenhum outro direito, titularidade ou participação no conteúdo.

2.5.4. Um Usuário poderá acessar o Serviço por até 5 (cinco) dispositivos simultaneamente.



2.5.5. Tanto conteúdos específicos (vídeos, áudios, textos, etc) quanto ferramentas e funcionalidades da Plataforma poderão, sem notificação prévia, ser retirados ou acrescentados sem garantia de continuidade ou definitividade.

2.5.6. A qualidade de imagem e de reprodução do conteúdo audiovisual da Plataforma pode sofrer variações de acordo com o aparelho e com a velocidade de conexão utilizados pelo Usuário.

2.5.7. Os conteúdos serão disponibilizados em qualidades 270p, 360p, 540p, 720p e 1080p. A velocidade mínima recomendada para acesso ao conteúdo em 720p é de 5,0 MBps. Para resoluções inferiores, recomenda-se o uso de internet banda larga de pelo menos 1,0 MBps. O Assinante é o único responsável por tarifas de acesso à internet, bem como por eventual franquia de acesso vinculada ao seu provedor de acesso, que deve ser consultado acerca dos custos de navegação e dados utilizados no acesso à Plataforma. O tempo necessário para que determinado conteúdo carregue e sua exibição seja iniciada depende de fatores relacionados à qualidade do acesso à internet do Usuário.

2.6. Garantias, Obrigações e Limitação de Responsabilidade

2.6.1. O Serviço é oferecido no estado em que se encontra.

2.6.2. A NuhClass S.A. não é responsável pela qualidade de conexão de acesso à internet do Usuário.

2.6.3. Os presentes Termos de Uso não limitam nenhuma garantia e nenhum direito obrigatório não renunciável de proteção consumerista eventualmente aplicável.

2.6.4. A plataforma poderá ficar indisponível temporariamente (por motivos, por exemplo, de manutenção preventiva ou corretiva), sem que isso enseje direito de reembolso ou a indenização ao Usuário.

2.6.5. O conteúdo da Plataforma é de propriedade intelectual da própria NuhClass S.A. ou licenciada a esta por terceiros titulares destes direitos. O Usuário poderá responder (inclusive perante terceiros) por eventual infração aos direitos autorais e intelectuais que venha a cometer.



2.6.6. O Usuário concorda em utilizar o Serviço, incluindo todos os recursos, funcionalidades associadas e conteúdo, em acordo com as normas legais, contratuais e demais regras aplicáveis.

2.6.7. O Usuário se compromete a não arquivar, reproduzir, distribuir, modificar, exibir, executar, publicar, licenciar ou criar trabalhos derivados, colocar à venda ou utilizar (exceto da maneira expressamente autorizada nestes Termos de Uso) qualquer conteúdo ou informação contidas ou obtidas através dos serviços prestados pela NuhClass S.A. O Assinante também se compromete a não remover, contornar, modificar, desativar ou adulterar a proteção de conteúdo da Plataforma, sendo vedado o uso de qualquer tipo de robô, *spider*, *scraper* ou outros meios automatizados de acesso, também sendo proibida a descompilação, execução de engenharia reversa ou desmembramento de qualquer software, produto ou processo ligado ao Serviço ou à Plataforma. Também é vedado ao Assinante inserir código/produto ou tentar manipular o conteúdo da Plataforma, incluindo qualquer método de *data mining* ou coleta/extração de dados. Além disso, o Usuário concorda em não realizar o envio, *upload* ou publicação, bem como a não enviar por e-mail ou qualquer outro meio físico ou eletrônico, qualquer material com o intuito de interromper, destruir ou prejudicar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento associado ao Serviço, incluindo, mas não se limitando a vírus, software, códigos maliciosos, arquivos ou programas.

2.6.8. A NuhClass S.A. se reserva ao direito de Excluir, Cancelar ou restringir o acesso aos Serviços do Usuário que violar qualquer disposição destes Termos de Uso, incluindo casos em que o Usuário se envolva no uso ilegal/fraudulento do Serviço ou da Plataforma.

2.7. Política de utilização das redes sociais

2.7.1. As redes sociais da NuhClass são abertas ao público, que pode participar interagindo com as postagens, comunidade e eventos, postando comentários, enviando reações e/ou mensagens privadas. As diferentes formas de interação são



bem-vindas, desde que estejam de acordo com a política de uso da plataforma e não se enquadrem nos seguintes casos:

- I. Conttenham material discriminatório, de caráter ofensivo, ilegal, preconceituoso e racista.
- II. Conttenham ameaças, perjúrio, difamação ou qualquer conteúdo inapropriado que viole os padrões da rede social Facebook, Instagram ou da legislação brasileira.
- III. Conttenham textos, fotos, vídeos de teor pornográfico, violento, rude, grosseiro e escatológico.
- IV. Divulguem promoções, perfis, materiais de campanhas eleitorais de qualquer partido ou pessoa ou propagandas de terceiros.
- V. Façam uso de vocabulário chulo ou de baixo calão.
- VI. Conttenham informações que promovam mentiras ou conteúdo inverídico.
- VII. Ofendam ou difamem a NuhClass, outros usuários do Facebook/Instagram, parceiros ou colaboradores da plataforma.
- VIII. Divulguem informações pessoais do usuário.
- IX. Sejam "spam" (lixo eletrônico) ou façam "flood" (comentários iguais e sucessivos).

2.7.2. Ao utilizar as redes sociais da NuhClass, o usuário está de acordo e ciente das regras de uso e de convivência aqui descritas, bem como quaisquer outras aplicadas pelos fornecedores dos serviços, conforme disposição em seus respectivos aplicativos e formulários de cadastro.

2.7.3. A NuhClass S.A poderá impedir que usuários que infringirem o disposto neste documento realizem postagens nas redes sociais da Plataforma.

2.8. Disposições Gerais

2.8.1. A única forma que a NuhClass S.A. possui para identificar seus Usuários e Assinantes em caso de apresentação de pedidos e demandas é o endereço de e-mail cadastrado no momento de criação da conta. Não coletamos informações como CPF e telefone, portanto a “identidade” do Usuário perante a NuhClass S.A. é o seu endereço de e-mail. Por isso é muito importante que sempre que o Usuário entrar em



contato com a NuhClass, seja via e-mail ou formulário, ele o faça utilizando o endereço de e-mail cadastrado no momento de criação de sua conta.

- 2.8.2. Os presentes Termos de Uso são regidos e interpretados segundo a legislação da República Federativa do Brasil.
- 2.8.3. Caso necessite de informações sobre o Serviço ou sobre a Plataforma, suas funcionalidades e recursos, ou caso necessite de ajuda, gentileza acessar os canais de suporte presentes na própria Plataforma.
- 2.8.4. Os prepostos da NuhClass S.A. não estão autorizados a realizar qualquer alteração nos presentes termos, sendo válidas as alterações apenas informadas na Plataforma e/ou em comunicações eletrônicas oficiais da Plataforma. Havendo conflito de informações entre o atendimento ao cliente e os presentes Termos de Uso da Plataforma, prevalecerão estes últimos.
- 2.8.5. Na eventualidade de qualquer parte ou disposição destes Termos de Uso serem reputadas ilegais, inválidas ou inaplicáveis, as demais disposições permanecem válidas e aplicáveis, possuindo pleno vigor.
- 2.8.6. A NuhClass S.A. pode modificar estes Termos de Uso de modo periódico, com vigência a partir da publicação na Plataforma. O Usuário será notificado das alterações realizadas por e-mail.
- 2.8.7. Este contrato poderá ser cedido pela NuhClass S.A. para outra pessoa jurídica, sendo permitida, inclusive, a cessão dos direitos e obrigações associados ao contrato.
- 2.8.8. Serão enviadas informações relacionadas à conta do Usuário (como autorizações de pagamento, cobranças, alterações de senha ou Forma de Pagamento, mensagens de confirmação, notificações, etc) somente em formato eletrônico, para o endereço de e-mail informado por ocasião da criação da Conta.
- 2.8.9. Determinados conteúdos da Plataforma podem ser patrocinados por anúncios (ainda que não explícitos, como no caso de *Product Placements*).

3. Das Políticas de Privacidade da Plataforma

3.1. Dos Dados Coletados



- 3.1.1. No uso da Plataforma são coletados e utilizados alguns dados pessoais que pertencem aos Visitantes e Usuários. Neste uso, a NuhClass S.A., CNPJ 45.214.646/0001-00, e os Fornecedoras da Plataforma agem na condição de controladoras destes dados e se sujeitam ao que prevê a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).
- 3.1.2. São armazenados, quando informados pelo Visitante ou Usuário, os seguintes dados pessoais:
- I. Nome.
 - II. Endereço de e-mail.
 - III. Respostas oferecidas pelo usuário à questionários disponibilizados na plataforma.
 - IV. Imagem do perfil (“avatar”) do Usuário, quando submetido por ele na Plataforma.
 - V. Informações de pagamento, colhidas pelas Fornecedoras da Plataforma, como: bandeira do cartão de crédito, os últimos quatro números do cartão de crédito, data de vencimento do cartão de crédito, e o valor e a data da compra.
- 3.1.3. Poderão ser coletados, nas interações dos Visitantes e Usuários com a Plataforma, os seguintes dados:
- I. *Cookies*.
 - II. Endereço IP.
 - III. Tipo de navegador de internet.
 - IV. Tipo de dispositivo utilizado para acessar a Plataforma.
 - V. Local de acesso.
 - VI. Provedor de Acesso à internet.
 - VII. Páginas de entrada e saída da Plataforma.
 - VIII. Sistema Operacional.
 - IX. Data/Hora do acesso.
 - X. Outras informações relacionadas às acima listadas.



- 3.1.4. Considerando a natureza do serviço e os Termos de Uso da Plataforma, o Visitante ou Usuário que não permitir a coleta das informações acima poderá sofrer algumas restrições no uso da Plataforma, decorrente de limitações técnicas ou jurídicas.
- 3.1.5. O momento de coleta dos dados do Visitante ou Usuário da Plataforma ocorre quando:
- I. É utilizado qualquer formulário de contato.
 - II. É realizada uma Assinatura.
 - III. É realizada uma compra.
 - IV. O Usuário faz login ou logout na Plataforma.
- 3.1.6. A finalidade pela qual se coletam os dados dos Visitantes e Usuários são as seguintes:
- I. Aprimoramento do Serviço e da Plataforma.
 - II. Atendimento a demandas dos Visitantes e Usuários.
 - III. Envio anúncios e ofertas personalizadas aos Visitantes e Usuários.
 - IV. Aprimoramento das campanhas publicitárias da Plataforma.
 - V. Garantia de segurança e autenticidade das transações realizadas na Plataforma.
 - VI. Cumprimento da determinação de armazenar registro de acesso.
 - VII. Personalizar a experiência do usuário.
- 3.1.7. A partir do momento que um Visitante ou Usuário informa o seu endereço de e-mail na Plataforma, a NuhClass S.A. fica autorizada a enviar anúncios e ofertas para o endereço de e-mail informado. O mesmo vale quando o e-mail do Usuário é informado pelo contratante em uma Assinatura Corporativa. Qualquer Visitante ou Usuário poderá pedir para não mais receber e-mails desta natureza.
- 3.1.8. Não serão coletados dados sensíveis dos Visitantes ou Usuários da Plataforma, conforme previsão do art. 11 e seguintes da Lei Geral de Proteção de Dados (Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, etc.)



3.1.9. Eventualmente, outros tipos de dados não previstos de modo expresse na Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que haja o consentimento do Visitante ou Usuário da plataforma.

3.1.10. A NuhClass S.A. poderá solicitar documentos e informações complementares para fins de identificação, cuja finalidade é resguardar direitos próprios e de terceiros, bem como para evitar prática de atos fraudulentos por meio da Plataforma.

3.2. Do Armazenamento dos Dados Coletados

3.2.1. A NuhClass S.A. irá manter os dados pessoais fornecidos pelo Visitante (em especial o endereço de e-mail) enquanto o Visitante não pedir para parar de receber e-mails com anúncios e ofertas. Uma vez realizado este pedido pelo Visitante, seus dados pessoais serão prontamente eliminados dos bancos de dados da NuhClass S.A. e as eventuais respostas dadas pelo Visitante em formulários ou questionários da Plataforma serão anonimizadas.

3.2.2. A NuhClass S.A. e a Uscreen irão manter os dados pessoais fornecidos pelo Usuário até que sua Conta seja Excluída da Plataforma. Vide informações apresentadas no item 1.1.8. do presente documento. Mesmo após a Exclusão da sua Conta, o Usuário poderá continuar recebendo e-mails com anúncios e ofertas da NuhClass S.A. na qualidade de Visitante da Plataforma. Neste caso, aplica-se o previsto no item 3.2.1. do presente documento.

3.2.3. A Stripe irá manter dados pessoais dos Usuário enquanto ela estiver prestando seus serviços de intermediação de pagamentos entre Usuário e a NuhClass S.A. Mesmo após parar de prestar esses serviços, e mesmo que o Usuário Exclua sua Conta, a Stripe poderá conservar dados pessoais do Usuário para cumprir obrigações legais, regulatórias, fiscais, contábeis e contratuais, assim como para auxiliar em suas atividades de monitoramento, prevenção e detecção de fraudes.

3.3. Da Medidas de Segurança Adotadas

3.3.1. A Uscreen, fornecedora do serviço de gestão da plataforma, protege os dados da Conta do Usuário com criptografia SSL e outras medidas de segurança. Senhas



são encriptadas antes de serem escritas na base de dados da Uscreen, de modo que não é possível recuperar uma senha que foi perdida ou esquecida. Neste caso, uma nova senha deve ser feita através das ferramentas fornecidas na própria Plataforma.

3.3.2. A Stripe envia esforços razoáveis para oferecer um nível de segurança adequado aos riscos associados ao serviço por ela prestado. A Stripe mantém medidas organizacionais, técnicas e administrativas cujo objetivo é proteger os dados dos Usuários contra acesso, destruição, perda, alteração ou uso não autorizado.

3.3.3. Apesar dos esforços de segurança envidados pelas Fornecedoras da Plataforma, nenhum sistema de segurança é perfeito. Por isso, inclusive, a NuhClass S.A. pede para que os Usuários não compartilhem suas Credenciais de Acesso e escolham senhas “fortes”, isto é, que dificultem que alguém tente advinha-las ou descobri-las.

3.3.4. Caso o Usuário tenha motivos para acreditar que sua interação com a Plataforma (ou com as Fornecedoras da Plataforma) não é mais segura (por exemplo, se achar que a segurança da sua Conta está comprometida), entre em contato com a NuhClass S.A. imediatamente.

3.3.5. Situações como ataques praticados por *hackers* ou *crackers*, ou culpa exclusiva do usuário (ex: compartilhamento das Credenciais de Acesso), eximirão a NuhClass S.A. de quaisquer responsabilidades.

3.4. Do Compartilhamento de Dados Pessoais Para Terceiros

3.4.1. Em regra, os dados coletados pela NuhClass S.A. e pelas Fornecedoras da Plataforma não serão compartilhados com terceiros, à exceção das seguintes hipóteses:

- I. A NuhClass S.A. e as Fornecedoras da Plataforma poderão compartilhar dados pessoais em cumprimento de ordem judicial.
- II. A Stripe pode compartilhar os dados dos Usuários:
 - a. com outras afiliadas da Stripe a fim de prestar o seu serviço e para fins administrativos;



- b. com alguns dos prestadores de serviços da Stripe para prestar os serviços em seu nome ou para cumprir exigências legais;
- c. com parceiros comerciais da Stripe como bancos e operadores de pagamentos;
- d. com a própria NuhClass S.A. para prestar os serviços e para para avaliar o risco de fraude associado a tentativas de transações.

III. A NuhClass S.A., unicamente em caso de Assinatura Corporativa, poderá compartilhar os dados de utilização da Plataforma pelo Usuário (como, por exemplo, tempo de visualização dos conteúdos, vídeos mais assistidos e registro de atividades) com a Pessoa Jurídica que contratou o Serviço a seu favor. Essa determinação só é válida enquanto a Pessoa Jurídica estiver pagando pelo acesso do Usuário ao Serviço. A partir do momento que o próprio Usuário começar a pagar pelo Serviço, seus dados de utilização da Plataforma não serão compartilhados com quaisquer terceiros (assim como ocorre com qualquer Usuário que realizou uma Assinatura não corporativa).

3.5. Alterações na Política

3.5.1. A NuhClass S.A. pode modificar estas Políticas de Privacidade de modo periódico, com vigência a partir da publicação na Plataforma. O Usuário será notificado das alterações realizadas por e-mail.